



ENRON SOFT SRL
A COMPANY OF ENRON GROUP

☎ P.IVA 05478840282
✉ info@enrongroup.com
✉ enronsoft@pec.it
🌐 www.enrongroup.com

☎ +39 380 700 0004 ☎ +39 351 749 9184
📍 Sede legale : Via Andorra, 24 - 35127 Padova – Italia
📍 Ufficio : Via Antonelli, 25 – 35018 San Martino Di Lupari (PD)
📍 Sede operativa : Via F. Priuli - 31033 Treville, Castelfranco Veneto (TV)

ANALISI DEI DATI - IMPIANTI PER IL TRATTAMENTO DELLE ACQUE REFLUE E DEI RIFIUTI - IMPIANTI PER L'INDUSTRIA CHIMICA E FARMACEUTICA - IMPIANTI PER L'INDUSTRIA PETROLCHIMICA - IMPIANTI ALIMENTARI - IMPIANTI DA ENERGIE RINNOVABILI - COSTRUZIONI EDILI - PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE IMPIANTI ELETTRICI CIVILI E INDUSTRIALI - SISTEMI ANTINTRUSIONE - PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE IMPIANTI ANTINCENDIO - AUTOMAZIONE INDUSTRIALE

POLITICA ENRON SOFT SRL

L'organizzazione della Società, per impegno della Direzione che la rappresenta, assume come obiettivi prioritari del proprio Sistema di Gestione:

- *Il costante controllo dell'efficacia dei processi di progettazione, installazione e manutenzione di impianti tecnologici sia per clienti privati che enti pubblici, con l'adozione di idonee azioni per il miglioramento;*
- *Supportare il committente / cliente in tutte le fasi di sviluppo del processo, dal progetto preliminare sino alla consegna e messa in esercizio dell'impianto;*
- *La costante attenzione alla sensibilizzazione e formazione del personale e dei collaboratori come base di riferimento per garantire lo sviluppo delle abilità e capacità tecniche idonee a supportare i servizi erogati;*
- *Il monitoraggio della soddisfazione del Cliente, egli obiettivi definiti, il miglioramento continuo delle prestazioni complessive e la soddisfazione dei requisiti cogenti e delle parti interessate.*

Per conseguire gli obiettivi strategici suddetti, **Enron Soft S.r.l.** provvede:

- *Alla costante innovazione e applicazione delle più avanzate tecnologie in ambito progettuale e installativo;*
- *Ad adottare una crescita sostenibile;*
- *A individuare parametri di misurazione dell'efficacia dei processi e il rispetto dei requisiti cogenti in riferimento ai servizi erogati;*
- *Ad avvalersi di fornitori idoneamente qualificati;*
- *A pianificare ed attuare attività di formazione/addestramento delle risorse rispettando competenze e professionalità acquisite;*
- *Ad effettuare il riesame periodico del contesto in cui opera, dei processi, dei rischi e delle opportunità ed eventuali gestione di non conformità rispetto all'applicazione degli stessi;*
- *Alla ricerca dell'equilibrio ottimale tra il profitto della società e le necessità del cliente;*
- *Al continuo ascolto delle esigenze dei clienti per garantirne la soddisfazione e la fidelizzazione oltre che a creare un "effetto hub" per acquisirne dei nuovi ed incrementare il core business aziendale con nuove attività.*

La società predisporre idonei piani ed azioni per il raggiungimento degli obiettivi strategici suddetti.

Il Sistema di Gestione, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, rappresenta lo strumento di gestione fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi di volta in volta definiti nel riesame della Direzione.

L'attuazione della politica è sottoposta in modo trasparente alla condivisione con i clienti, i fornitori, i dipendenti, i collaboratori e di tutte le parti interessate rilevanti.

Padova, 06/03/2025

F.to la Direzione

Mod. 5.2 Rev. 00 del 06/03/2025

☎ P.IVA 05478840282
☎ +39 380 700 0004
☎ +39 351 749 9184

✉ info@enrongroup.com
✉ enronsoft@pec.it
🌐 www.enrongroup.com

📍 Sede legale : Via Andorra, 24 - 35127 Padova – Italia
📍 Ufficio : Via Antonelli, 25 – 35018 San Martino Di Lupari (PD)
📍 Sede operativa : Via F. Priuli - 31033 Treville, Castelfranco Veneto (TV)